

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Gentile Rita
Indirizzo	Piombino (Li)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2006-oggi	- Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<ul style="list-style-type: none">- Psicologa iscritta all'Albo degli Psicologi della Toscana- Abilitata all'esercizio della professione di Psicologa Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Psicologia corso di Laurea in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni
2018-2021	Formazione in psicotraumatologia e applicazione del modello EMI Therapy (Eye Movement Integration Therapy) per interventi terapeutici preventivi, abilitativi e riabilitati di cura psicologica clinica e sociale. Il Modello è utilizzato per il trattamento di diverse patologie e disturbi dello stress traumatico e lo sviluppo di risorse psicologiche. (Dott. Elton Kazanxhi Direttore della scuola Italiana di Psicotraumatologia sede di Tirana - Trainer e Supervisore EMI-R; Accredited EMI International Practitioner). Formazione Resource Therapy (Dott. Pascal Wholgemurth) Formazione in Ipnosi (Ipnomed (Dott. A. Calderoni; Dott. G. Regaldo) Formazione Soma Embodiment Therapy (D.ssa Sonia Gomez) Formazione Master Psicologia dello sport (asd PDS-Psicologi dello Sport)
2018	<ul style="list-style-type: none">- Pubblicazione Edizione Maggioli, Novembre 2018, Rita Gentile "Il ruolo dello psicologo nella RSA", presentata al <i>Forum Non Autosufficienza Maggioli</i> il 27-28 novembre 2018 a Bologna.- Pubblicazione, edizione Maggioli Ottobre 2024; Rita Gentile – Fabrizio Arrigoni (Prefazione Ennio Ripamonti) "Navigare le emozioni, curare, guarire, sviluppare la mente. Piccolo manuale di benessere" Presentata al <i>Forum Non Autosufficienza Maggioli</i> novembre 2024 a Bologna.
2021-2025	Formazione: <ul style="list-style-type: none">- Corso: Nuova organizzazione del lavoro. Analisi e valutazione organizzativa dello stress e della performance. (CNOP) – ECM- Corso: L'alfabeto delle differenze e delle disuguaglianze di genere (CNOP) - ECM- Corso: Le pari opportunità: dal dire al fare. (CNOP) – ECM- Corso: La valutazione delle competenze, dall'avvio al lavoro alla valorizzazione del potenziale nelle organizzazioni lavorative. Verso la frontiera della valutazione psicologica. / L'idoneità psicologica a specifici compiti e condizioni, riferimenti normativi e prassi. Prof F. Pace, Dott. P. Bussotti, Prof. Prof. P. G. Bresciani, Dott. F. Amore, Prof. F. d'Orsi (CNOP) – ECM

- Corso: Innovazione digitale e analisi dei processi in Sanità (J.Guercini, A.D. Barretta, C. Basili, C. Susino, C. Bianciardi, A. Belardinelli) (ACCMED Accademia Nazionale di Medicina - ECM)
- Corso: Riflessioni sulla psiche 2023 (CNOP) - ECM
- Corso: L'invecchiamento dal punto di vista biologico, psichico, relazionale e affettivo e le possibili forme di intervento psicologico (CNOP) - ECM
- Corso: Le nuove forme di disagio in età adolescenziale (CNOP) - ECM
- Corso: Fare psicoterapia, essere terapeuti (M. Biondi, G. Vinci, G.Lo Verso, L. D'Elia, S. Volpi). (FCP Formazione Continua in Psicologia) - ECM
- Corso: Benessere esistenziale, valori e significati (FCP Formazione Continua in Psicologia) - ECM
- Corso: Terapia delle emozioni. Modelli e contesti di intervento (K. Aringolo. I. Frattini, M. Malacrida, F. Galassi, A. Pagani, R.L. Leahy, G. Presti) (FCP Formazione Continua in Psicologia) - ECM
- Corso: Applicazioni cliniche della terapia Sensomotoria (Esther Perez, P. Ricci, M.S.Patti, A. Ciolfi, M.V.Tonti, K, Minton, Pat Odgen, (FCP Formazione Continua in Psicologia) - ECM
- Corso: Seguendo le tracce lasciate da Giovanni Liotti (Monticelli, Tombolini, Farina, Onofri, Bara, Semerari) (FCP Formazione Continua in Psicologia) - ECM
- Corso: La Psicoterapia Multimediale nell'elaborazione del Lutto Oncologico (Dott. Nesci) (FCP Formazione Continua in Psicologia) – ECM
- Spiritualità, trascendenza e cura: dialogo tra Mente, Corpo e Anima nell'assistenza sanitaria (FCP Formazione Continua in Psicologia) – ECM
- Lutto Traumatico: conoscerlo per aiutare i Sopravvissuti (FCP Formazione Continua in Psicologia)
- L'arte di guarire: psicoanalisi del conoscere, psicoanalisi dell'essere (FCP Formazione Continua in Psicologia)
- La neurobiologia del trauma e dell'attaccamento (Ruth Lanius, Stephen Porges, Pat Ogden) (FCP Formazione Continua in Psicologia)
- Da "Il trauma che mi circonda" a "Gestire il trauma nel mio mondo" (F. Anderson) (FCP Formazione Continua in Psicologia)
- La psicoterapia del distacco (FCP Formazione Continua in Psicologia)
- Il lavoro psicoterapeutico oggi: prospettive psicodinamiche (G. Lo Verso) (FCP Formazione Continua in Psicologia)
- IFS (Internal Family Systems (Terapia dei Sistemi Familiari Interni) e traumatizzazione vicaria (FCP Formazione Continua in Psicologia)
- Novità sulla terapia di esposizione. Verso un'esposizione di precisione (FCP Formazione Continua in Psicologia)
- Introduzione al modello TraumaPlayTM (FCP Formazione Continua in Psicologia)
- Essere con l'altro: La forza della relazione nella psicoterapia sistemica (FCP Formazione Continua in Psicologia)
- Dinamiche di Potere/Sottomissione e ruolo del Corpo nella guarigione del Trauma (Pat Odgen) (FCP Formazione Continua in Psicologia)
- La forza della mente. Cinema e sogni (Dott. Nesci) (FCP Formazione Continua in Psicologia)
- Il trattamento corporeo in scenari estremi: traumi da guerra, migrazioni e violenze interpersonali (C. Angelini) (FCP Formazione Continua in Psicologia)
- Fare psicoterapia, essere terapeuti (FCP Formazione Continua in Psicologia)

	- Corso di formazione di base, Dott. Nader Butto, "Medicina Integrativa Unificante" Maggio-Luglio 2025
--	--

2006-oggi	Partecipazione a percorsi di formazione per lo sviluppo delle Risorse Umane (Attività di consulenza e attività progettate, coordinate e frequentate).
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Dataconsult di Rita Gentile - Consulenza e Formazione per lo Sviluppo Organizzativo
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Dataconsult</p> <p>Progettazione e Gestione:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Laboratorio di Ricerca ed Intervento per lo Sviluppo dell'Innovazione (per le tre aree: Imprenditorialità, Innovazione e Integrazione), sviluppato sulle tre dimensioni della competenza: conoscenze, capacità e qualità; rivolto all'Area Manager. I temi svolti: Problem Solving; Time & Stress Management; Creatività e Innovazione; La Leadership per l'Innovazione; Piani di integrazione: La cultura organizzativa a tutti i livelli; Sviluppare piani di carriera e le responsabilità dei propri collaboratori per competenza; Empowerment per l'Imprenditorialità; La capacità di delega e la leadership avanzata; La motivazione e la Gestione dei Conflitti per l'Integrazione organizzativa; Sviluppo delle performance e Gestione per obiettivi; Assertività e Self Management; Leadership, relazioni e contesto organizzativo; La gestione del gruppo di lavoro; comunicazione, motivazione e gestione dei conflitti per sviluppare e mantenere un sistema di salute e sicurezza sul lavoro (Rif. D.Lgs 81/2008 – SGSL e D.Lgs 231/2001); altri progetti. → Sicurezza Comportamentale, Valutazione Stress Lavoro-Correlato rif. DLgs 81/2008 - Comunicazione interna ed esterna nell'Ente Pubblico, Coordinamento e Sviluppo di Ruoli Direttivi e di Responsabilità nell'Ente Pubblico, partecipazione ad attività di analisi di clima organizzativo. <p>Attività di Consulenza di Direzione: Mappa dei processi interni ed esterni, Mappa delle competenze professionali dei dipendenti, Metodi e strumenti per l'<i>Innovation Management</i>, Modello organizzativo e gestionale, Comunicazione e gruppo di lavoro; Sviluppo della Motivazione e gestione delle Relazioni;</p> <ul style="list-style-type: none"> → Gestione del gruppo di lavoro, della motivazione e gestione dei conflitti per sviluppare e mantenere un sistema di prevenzione della corruzione e della tutela della trasparenza dell'Ente (in riferimento alla Legge 190/2012 e D.Lgs 33/2013). → Corso Tecnico-Pratico "L'acquisizione del DURC; l'aggiornamento AVCP (autorità vigilanza contatti pubblici); gli acquisti sul MEPA; la richiesta Durc; le pubblicazioni soggette a trasparenza, nell'Ente Pubblico" → Percorsi di formazione per lo sviluppo di competenze organizzative e manageriali sul tema di gestione dello stress, dei conflitti, comunicazione, relazione e lavoro di gruppo, gestione obiettivi ecc.
Aprile 2013	<p>Corso "Valutatori interni di sistemi di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2008". Superamento esame e rilascio attestato di Auditor interno di Sistemi di Gestione per la Qualità UNI ES ISO 9001:2008</p> <p>da parte di CSQA Certificazioni srl, azienda certificata Accredia, Emas, Apmg.</p>
Istruzione e formazione varia	
	Partecipazione ad altri percorsi di formazione e istruzione
Novembre 2012	Partecipazione:

	<p>Convegno Regione Toscana "La Salute e la Sicurezza sul Lavoro al tempo della crisi", Giorni Rubati.</p> <p>Convegno Rete Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza - Livorno, sede Accademia Navale.</p>
Marzo 2011	Partecipazione al corso "Tecniche di vendita, motivazione e organizzazione"
	PcSystem Srl
	"Tecniche di vendita, motivazione e organizzazione" marzo 2011
Settembre-Ottobre 2010	Partecipazione al corso "La Progettazione Formativa"
	Studio APS Analisi Psicosociologica (Milano) Dott. Achille Orsenigo
	"La Progettazione Formativa"
Ottobre – Novembre 2008	Partecipazione a percorsi di formazione per area Controllo di Gestione: attività progettate, coordinate e frequentate
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Dataconsult Consulenza e Formazione per lo Sviluppo Organizzativo.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Il Controllo di Gestione
2003	Partecipazione al corso 'Tecniche e Pratiche di sviluppo commerciale'
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Zucchetti Spa
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	'Tecniche e Pratiche di sviluppo commerciale'
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
2000	Partecipazione al corso 'Marketing e Gestione del Cliente'
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Cescot
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	'Marketing e Gestione del Cliente'
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
2003- oggi	Partecipazione a Seminari
	Sicurezza sul Lavoro
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Partecipazione a numerosi Seminari organizzati da Zucchetti Spa, Pc System Srl, Rizzuti e Associati Srl su soluzioni software per controllo di gestione, business intelligence, risorse umane, rilevazione presenze, paghe, contabilità generale e analitica, gestione della produzione, logistica, tecnologie web, sicurezza informatica, sicurezza sul lavoro, attività per l'implementazione delle misure minime richieste per la Privacy (Allegato B del D.Lgs 30 Giugno 2003, n. 196).
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Soluzioni software integrate di gestione processi contabili, di produzione, sicurezza informatica, paghe, rilevazione presenze, privacy, risorse umane e di controllo di gestione.
1997-2001	Partecipazione al corso Web Marketing e Web Designer, Sistemi di Rete Locale, Sistema Operativo Ms-Windows, Ms-Office, Internet
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Web Marketing e Web Designer - Sistemi di configurazione, funzionamento e sicurezza di reti locali; Sistema Operativo Ms-Windows, Ms-Office, Internet. Conseguimento ECDL nella Sessione d'Esami Ordinaria del 17/05/1999
1995	Partecipazione al Corso aggiornamento sul Bilancio CEE
Nome e tipo di istituto di	Collegio dei Ragionieri della Provincia di Livorno

istruzione o formazione	
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Aggiornamento sul Bilancio CEE
1992-1993	Partecipazione al Corso di formazione per Ragionieri Commercialisti e praticantato commercialista.
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Collegio dei Ragionieri della Provincia di Livorno
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di formazione per Ragionieri Commercialisti
1987-1991	Corso di studi per il conseguimento della Laurea
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Lettere Moderne con indirizzo musica e spettacolo.</i>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Storia dello spettacolo, Letteratura teatrale. (Trasferimento)
1987	Diploma di Ragioniere
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Tecnico Commerciale "L. Einaudi" di Piombino (Li)

ESPERIENZA LAVORATIVA

2004 - oggi	<ul style="list-style-type: none"> • Psicologa: Studio di Psicologa Attività Libero-professionale • Studio di Consulenza di Direzione (Dataconsult di Rita Gentile) Consulenza e Formazione per lo Sviluppo Organizzativo
Principali mansioni e responsabilità	<p>→ Psicologa: Studio di Psicologa Attività Libero-professionale</p> <p>→ Attività di selezione del personale e valutazione del potenziale organizzazioni pubbliche e private. Attività di progettazione e coordinamento di interventi/percorsi formativi e di progetti di consulenza per lo sviluppo organizzativo nelle aree di: Risorse Umane, e Organizzazione per organizzazioni private medio piccole e grandi, e Enti Pubblici. E nelle aree di Controllo di Gestione, Informatica, in passato.</p> <p>Consulenza e Formazione per lo Sviluppo Organizzativo:</p> <p>→ Attività di progettazione e coordinamento, e di docenza per la formazione, per realizzazione di interventi di Sviluppo di competenze organizzative e manageriali, benessere organizzativo e stress lavoro-correlato; valutazione del potenziale, motivazione e intelligenza organizzativa e emotiva; analisi organizzativa e clima, valutazione e gestione stress lavoro-correlato/Benessere Organizzativo. Ricerca e Intervento.</p> <p>→ Consulenza di Direzione per il coordinamento progetti, capo progetto, gestione di processi, per organizzazioni pubbliche e private, settori servizi, produzione, distribuzione.</p> <p>Enti Pubblici per cui sono state svolte attività di consulenza varie (progetti di formazione, informazione su vari temi, valutazione stress lavoro-correlato e potenziale, selezioni del personale ecc.), dall'anno 2009 a oggi: Comune di San Vincenzo, Comune di Rosignano M.mo, Comune di Castiglione della Pescaia, Comune di Piombino, Comune di Capannori, Comune di Formello, Coseca, Atm, Aeronautica Militare Firenze.</p> <p>Alcune altre aziende private: Arcelor Mittal spa, Nuova Solmine spa, Solmar</p>

spa, , Ormeggiatori e barcaioli del porto di Piombino, Kemprom international srl, Lucchini spa, A.S. Fidia Formello (Roma), Busisi Ecologia srl, Coop Arcobaleno.

- Selezione del personale in aziende pubbliche nelle commissioni di concorso in qualità di Psicologa del lavoro: Comune di Rosignano M.mo per selezione di Istruttore Direttivo Amministrativo settore Risorse e controllo (anno 2021); Direttore Museo Civico Archeologico area dei funzionari e della elevata qualificazione (anno 2023), per addetti Polizia Municipale (anni 2021, 2022, 2023, 2024), per Vice Comandante Polizia Municipale (anno 2024).

Per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 1 funzionario amministrativo (settore Servizi alla persona e all'impresa) (anno 2026); per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 1 funzionario Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) (anno 2026); e (in corso) per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 2 istruttori amministrativi (settore Servizi alla persona e all'impresa) (anno 2026).

- Selezione del personale nella commissione di concorso in qualità di Psicologa del lavoro per il Comune di San Vincenzo (Li), per progressione verticale interna settore Polizia Municipale.
- Relatore al corso L'operatore al Centro. Il progetto di ingaggio, motivazione, appartenenza e qualità di vita del lavoratore in RSA, sul tema la Gestione dello Stress Lavoro-Correlato (al Forum Non Autosufficienza Maggioli, il 27 novembre 2024 a Bologna)
- Docente in corso di Gestione dello Stress per post-evento traumatico (area Risorse e controllo Comune di Rosignano M.mo) anno 2023-2024
- Docenza e consulenza in Ente Pubblico per la gestione di casi di Mobbing e Stress e Disturbi psicologici collegati, nel settore di Polizia Municipale.
- Gestione del progetto Business, Competenze e Salute Psicosociale. *Partnership* con il *Business@Health Laboratory* Università Europea di Roma Psicologia - Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni in ambito di ricerca e analisi, attività di *testing*, didattica, sviluppo degli apprendimenti e gestione delle attività di comunicazione e organizzazione interna ed esterna con il Prof. Gabriele Giorgi.
- Titolare del Laboratorio di Ricerca ed intervento per lo Sviluppo dell'Innovazione (per le tre aree: Imprenditorialità, Innovazione e Integrazione), sviluppato sulle tre dimensioni della competenza: conoscenze, capacità e qualità; rivolto all'Area Manager. (Parte dell'attività iniziale svolta con Contributo al Laboratorio di Ricerca dell'Università degli Studi di Firenze) (dal 2008 al 2015).
- Realizzazione Progetti di valutazione e formazione su vari temi: Sicurezza Comportamentale (Rif. BBS) (Analisi, Ricerca e Formazione, Valutazione), Comunicazione interna ed esterna, gestione relazioni e conflitti, Procedimenti e processi, ruoli e responsabilità, Coordinamento e Sviluppo di Ruoli Direttivi e di Responsabilità ecc., nelle PA e in organizzazioni private.
- Realizzazione progetti, Consulenza di Direzione: Sviluppo di competenze organizzative e manageriali, Sviluppo della cultura organizzativa e del Benessere organizzativo, Intelligenza Organizzativa. Mappa dei processi interni ed esterni, Mappa delle competenze professionali, Valutazione del potenziale e sviluppo; Metodi e strumenti per l'*Innovation Management*, Modello organizzativo e gestionale, Comunicazione e gruppo di lavoro, *Leadership*, Gestione progetti e commesse, Gestione del cambiamento. Consulenza per attività di sviluppo area commerciale e vendite, gestione del cliente ecc.

- Attività di consulenza commerciale e lavoro di gruppo, con consulenti esperti la realizzazione di interventi di consulenza per l'area controllo di gestione finalizzati all'implementazione sistemi controllo di gestione, redazione Business Plan, impostazione Contabilità Industriale, Pianificazione Finanziaria, Marketing, Strategico e Tesoreria Aziendale.
- Attività di consulenza commerciale e lavoro di gruppo, con consulenti esperti per l'implementazione di Sistemi informativi integrati per la gestione di contabilità generale e analitica, gestione produzione e progetti, *business intelligence*, paghe, rilevazione presenze, risorse umane, sicurezza informatica, privacy; per aziende medio-piccole e medio grandi di vari settori (produzione, distribuzione e servizi).
- Attività di analisi per la valutazione dello stress lavoro correlato, per la valutazione del potenziale a livello organizzativo e dei gruppi di lavoro, e analisi di contesto, colloqui e percorsi psicologici di diagnosi, prevenzione, abilitazione, riabilitazione, sostegno, cura.
- Docenza e consulenza per Sicurezza Comportamentale, Benessere organizzativo, Sicurezza e Salute sul lavoro per gestione dello stress lavoro-correlato e rischi psicosociali, burnout, mobbing, disturbi tarumatici per lo Sviluppo della Cultura Organizzativa, in riferimento al DLgs. 81/2008 e al Sistema per la Sicurezza Certificato OSHAS 18001. Docenza e consulenza sui temi di comunicazione, gestione del cliente, psicologia della vendita e tecniche di vendita, gestione del tempo, gestione progetti, gestione riunioni ecc. (aziende del settore ecologia, settore progettazione, fabbricazione e montaggio, informatica e formazione ecc.).
- Attività di comunicazione e marketing per l'uscita del volume dello Psicologo Dott. Mario Mengheri: *"Percorsi junghiani di vita e di cura, riflessioni cliniche su narcisismo e anoressia"*, Prefazione di Maria Cristina Barducci, Postfazione di Camilla Albini Bravo e Pier Claudio Devescovi, Franco Angeli 2016.
- Progetti di Sviluppo Organizzativo negli Enti Pubblici per tutti i ruoli e i settori dell'Ente; interventi di analisi e formazione (competenze manageriali e organizzative), anche in riferimento alle richieste di adeguamento della normativa della PA.
- Intervento alla conferenza in Aeronautica Militare (Firenze) in ambito Intelligenza Organizzativa, Leadership Organizzativa, Intelligenza Emotiva con il Prof. Gabriele Giorgi Università Europea di Roma (Psicologia Sociale, Lavoro e Organizzazioni), novembre 2016
- Intervento al seminario *"Innovazione organizzativa ed innovazione sociale. Due facce della stessa medaglia"*, dell'Università Europea di Roma, Business@Health Laboratory, del 10 maggio 2017. Il seminario si è svolto nella settimana delle Scienze Psicologiche 2017, Terza missione dell'Università in Europa: per uno sviluppo umano globale. L'intervento è stato sviluppato su *"Innovazione e Benessere nella Pubblica Amministrazione"*.
- Valutazione quantitativa e qualitativa Stress lavoro-correlato Enti pubblici e organizzazioni private.
- Percorsi psicologici individuali e interventi di gruppo per azioni di miglioramento in ambito di Gestione Stress Lavoro-correlato (D.Lgs 81/08)
- Valutazione potenziale per Enti pubblici e organizzazioni private
- Intervento" al seminario regionale BenFare Toscana 01 marzo 2019 Montañone (Fi) Villa Serena. *"Stress e Burnout – La tenuta dell'operatore nel processo di accompagnamento – Implicazioni di salute mentale e organizzativa"* e

	<p>presentazione della Pubblicazione Maggioli di Rita Gentile <i>"Il ruolo dello psicologo nella RSA. I tre livelli di intervento: individuo, gruppo, organizzazione"</i></p> <ul style="list-style-type: none"> → Misericordia Piombino 2025: intervento per la Gestione dello stress nella professione di soccorso; all'interno del corso di formazione di secondo livello per i soccorritori. → Gruppo Maggioli - Forum NON AUTOSUFFICIENZA BOLOGNA 2024: Intervento docenza: Workshop di formazione per la Gestione dello Stress dell'Operatore nelle RSA, con la Fondazione Vismara Cremona. L'OPERATORE AL CENTRO Il progetto di ingaggio, motivazione, appartenenza e qualità di vita del lavoratore in RSA. → Presentazione del Libro (*) con il patrocinio del Comune di Piombino e con la partecipazione di Misericordia Piombino a dicembre 2024. Con il collegamento all'impatto di emozioni, stress e trauma psicologico nel servizio di soccorso. → Presentazione del Libro (*) (Comune di Piombino, Biblioteca Comunale) a febbraio 2025. <p>(*) Libro: edizione Maggioli Ottobre 2024; Rita Gentile – Fabrizio Arrigoni (Prefazione Ennio Ripamonti) <i>"Navigare le emozioni, curare, guarire, sviluppare la mente. Piccolo manuale di benessere"</i>)</p>
--	---

Anno 2004-oggi	Attività di consulenza e valutazione/diagnosi psicologica; e/o progettazione formazione e/o docenza
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Per organizzazioni private e pubbliche
Principali mansioni e responsabilità	Consulenza e/o progettazione e/o docenza

2000 - 2004	Attività di collaborazione
Tipo di azienda o settore	Azienda privata
Tipo di azienda o settore	Formazione
Tipo di impiego	Gestione e Sviluppo Commerciale e Organizzativo, Selezione e formazione del personale, Segreteria di Direzione nell'area Formazione.
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> → Responsabile attività di progettazione e coordinamento di → Attività di docenza sui temi di comunicazione, gestione del cliente e tecniche di vendita; gestione obiettivi, <i>project management</i>, <i>time management</i>, gruppo di lavoro e lavoro di gruppo e informatica di base.
1995 - 1999	Attività di collaborazione
Tipo di azienda o settore	Information Technology
Tipo di impiego	Consulenza commerciale per settore hardware, software ed internet: area vendite, vendita, assistenza e gestione settore internet
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Area commerciale consulenza per la realizzazione di impianti informatici, software per la gestione amministrativa, servizi di assistenza hardware e software, servizi internet. - Attività di progettazione e coordinamento di attività formative rivolte ad aziende pubbliche e private. Valutazione e controllo.
1987/1994	Attività di praticante

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio Gentile Rag. Onofrio
Tipo di azienda o settore	Studio Professionale - Commercialista
Tipo di impiego	Praticante in relazione all'iscrizione presso il Collegio dei Ragionieri dall' anno 1987 all' anno 1993.
Principali mansioni e responsabilità	→ Attività di pratica della professione per gli aspetti contabili e fiscali.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI.

MADRELINGUA	<u>Italiano</u>
-------------	-----------------

ALTRE LINGUE	
	<u>Inglese</u>
Capacità di lettura	Buona
Capacità di scrittura	Buona
Capacità di espressione orale	Buona

	<u>Francese</u>
Capacità di lettura	Sufficiente
Capacità di scrittura	Sufficiente
Capacità di espressione orale	Sufficiente

	<u>Spagnolo</u>
Capacità di lettura	Elementare
Capacità di scrittura	Elementare
Capacità di espressione orale	Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<p><u>Interventi individuali:</u> Le attività riguardano tutte le fasi di gestione del colloquio in ambito di cura, terapia, sviluppo risorse personali, orientamento, valutazione e sviluppo del potenziale. Dalla raccolta dei dati, all'esame dello stato psichico, del contesto, tenendo conto dei segni e dei sintomi espressi dalla persona; dei pensieri e dei comportamenti; dei punti di forza e delle aree di miglioramento soggettive.</p> <p><u>Interlocutori:</u> soggetti privati, professionisti, personale di organizzazioni private o pubbliche.</p> <p><u>Attività di Consulenza e Gestione Gruppi di Progetto:</u> Le attività svolte riguardano tutte le fasi della realizzazione e applicazione di progetti di formazione e consulenza, insieme alla Direzione e/o ai Responsabili di Area: analisi dei bisogni, progettazione, realizzazione, monitoraggio e valutazione. L'attività prevede il coordinamento di incontri e riunioni per la fase di presentazione, pre-analisi e studio di fattibilità, messa a punto dei progetti formativi e/o progetti di consulenza per interventi nelle tre aree di sviluppo: Risorse Umane, Controllo di Gestione e Informatica, negoziazione e definizione dei percorsi. Durante la realizzazione degli interventi svolti da</p>
--	---

	<p>consulenti incaricati svolgo normalmente attività di coordinamento e monitoraggio continuo in aula e fuori aula, collegate anche alle fasi di valutazione in itinere, alla riflessione e alla valutazione conclusiva dei risultati raggiunti, insieme alla Direzione.</p> <p><u>Interlocutori:</u> L'attività di consulenza svolta ha come interlocutori: nelle fasi strategiche: Imprenditori, Dirigenti e Responsabili di Aziende medio-piccole e medio-grandi e Enti Pubblici; durante le attività di consulenza e formazione: i dipendenti delle diverse aree, nel caso in cui gli interventi prevedano la loro partecipazione.</p> <p><u>Attività di docenza</u> Gli interventi di docenza svolti riguardano soprattutto gli argomenti di sviluppo organizzativo per le aree di stress lavoro correlato, Benessere Organizzativo, salute psicologica, competenze, comunicazione, la consulenza e la progettazione e gestione dei gruppi di lavoro, gestione obiettivi ecc.</p>
--	--

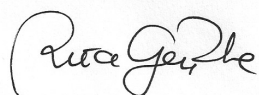
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p>	<p><u>Attività di organizzazione e coordinamento degli Interventi di Consulenza e Formazione.</u></p> <p>I numerosi progetti realizzati nelle aree di Formazione e Consulenza per Risorse Umane, Controllo di Gestione e Informatica, hanno previsto la cura e lo sviluppo di tutte le fasi di: generazione del progetto, comunicazione, diffusione del progetto e realizzazione del progetto. Questo significa una continua attenzione verso alcune caratteristiche principali che sono quelle di obiettivo dell'intervento, di fiducia, di qualità totale e condivisione e sostegno del progetto da parte dei vertici dell'organizzazione committente (pubblica o privata).</p> <p><u>La relazione con il committente e i destinatari dell'intervento</u></p> <p>Capacità di comunicazione e di gestione dell'equilibrio tra le parti coinvolte nel progetto di formazione o consulenza, oltre a quella del consulente: il committente e l'utente destinatario dell'intervento.</p> <p><u>La rete:</u> Capacità e competenza per lavorare in rete, con consulenti incaricati e aziende collegate, per la realizzazione di obiettivi comuni.</p>
---	---

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</p>	<p>Capacità di progettare attività, percorsi formativi e di consulenza, definiti in base alle esigenze e ai fabbisogni del committente; capacità di gestione e coordinamento delle attività con i consulenti incaricati a svolgere il lavoro e del gruppo di lavoro; capacità di pianificazione delle attività e gestione delle modifiche in itinere.</p> <p><u>Utilizzo di software e hardware</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mac OS X Lion, Ms-Windows, Ms-Office, Internet, Posta elettronica. <input type="checkbox"/> Utilizzo delle periferiche hardware collegabili al PC per la gestione delle attività d'aula: videoproiettore, videocamera
<p>PATENTE O PATENTI</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patente di tipo B

Autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 DLGS. 196 del 30/06/03, la sottoscritta acconsente il trattamento dei dati contenuti nel proprio c.v.

Rita Gentile



Data, 25 marzo 2026