

INFORMAZIONI PERSONALI Andrea Marella

📍 la mia agenda: <https://www.transizionedigitale.it/contatti> prenota un appuntamento gratuito!

✉ La mia e-mail: [REDACTED]

📌 Risorse Gratuite: <https://www.transizionedigitale.it>

👤 Sesso [REDACTED] | 📅 Data di nascita [REDACTED] | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO Perito Informatico

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da novembre 2017 ad oggi

Ideatore di Transizione Digitale – Il primo affiancamento al Responsabile per la Transizione Digitale in un unico sistema integrato.

Affiancamento pratico al Responsabile per la Transizione Digitale.
Supporto all'ottimizzazione dei processi per la Pubblica Amministrazione.
Creazione guide e modelli utili all'affiancamento del Responsabile per la Transizione Digitale.
Formazione alla PA.

Da marzo 2006 ad oggi

CEO dell'azienda RDS International SRL

RDS International SRL – Via Colle Verde, 5 – 21100 Varese. www.erediesse.net

Dal 01/04/2018 ad oggi: Direzione Finanza, Marketing e Vendita.

Perseguimento degli obiettivi di tipo economico, di mercato, di posizionamento, di ottimizzazione dei servizi, di miglioramento dei processi per ottenere una gestione continuamente migliorata. Direzione Marketing e ottimizzazione dei processi di vendita professionale.

Fino al 31/03/2018 - Responsabile del settore Aziende:

vendita, formazione del personale dell'azienda cliente, assistenza e interventi per il software gestionale ERP, analisi e consulenza con elaborazione di specifici programmi di lavoro per il potenziamento della produttività di un'azienda.

Fino al 30/04/2017 - Responsabile della Web Area:

per la gestione del sito aziendale, esterna seguendo i progetti dall'iniziale contatto con il cliente alla creazione del sito internet, guidandolo nelle scelte, offrendo consulenza per i contenuti, la realizzazione grafica e gli accorgimenti tecnici.

Fino al 31/10/2016 - Responsabile dell'Area Sistemistica:

gestione del lavoro quotidiano del settore, coordinamento del personale, consulenza e assistenza per la sicurezza informatica.

Gestione del Settore Tecnico dell'Area Pubblica Amministrazione: vendita, formazione del personale, assistenza, interventi per il programma gestionale, seminari e presentazioni, analisi e consulenza, tutoraggio. Responsabile del progetto di abbandono del cartaceo e passaggio alla completa digitalizzazione dell'Area IX – Gestione del Territorio del Comune di Varese.

Coordinatore delle Aree della Pubblica Amministrazione per software gestionali e servizi.

Analista Programmatore, Sistemista

Da settembre 2001 a marzo 2006

Programmazione C#, Creazione Database SQL SERVER, Analisi procedurale pre-sviluppo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da settembre 2000 a giugno 2001

Qualificazione Post-Diploma: Tecnico Informatico Industriale

Corso annuale istituito da Regione Lombardia presso CSF ENAIP LOMBARDIA – via Uberti 44, Varese.

Conoscenze e competenze specifiche per l'analisi, la progettazione, l'installazione, la gestione e la manutenzione di sistemi informatici, Software e Hardware, dei sistemi di controllo, trasmissione ed elaborazione informazioni e dati, delle reti informatiche e delle tecnologie Web.

Da settembre 1995 a luglio 2000

Istruzione Secondaria Superiore – Informatica Industriale Progetto ABACUS

Diploma conseguito presso l'Istituto Tecnico Industriale Statale "Lorenzo Cobiانchi" di Verbania

Buona formazione scientifica di base.

Conoscenze e competenze specifiche nel campo dei sistemi informatici, dell'elaborazione dell'informazione, delle tecnologie Web, delle reti e degli apparati di comunicazione.

Ottima capacità di analisi, progettazione, installazione e gestione di sistemi informatici, data base, reti di sistemi di elaborazione, sistemi multimediali.

Analisi razionale, concettuale e analitica di problematiche, orientata al raggiungimento della soluzione finale, esercitata in contesti di lavoro in team.

Ottima padronanza di strumenti Hardware e Software.

Capacità di recepire e dominare l'evoluzione tecnologica e scientifica.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative e relazionali.

Naturale predisposizione per la gestione del lavoro di gruppo e capacità nella percezione delle singole esigenze personali, completa disponibilità all'ascolto e al confronto per un dialogo costruttivo volto alla risoluzione di qualsiasi problematica.

Ottimo spirito di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti anche molto diversi tra loro: attitudine al contatto con la clientela, gestione del personale dipendente, relazioni con direttori, sindaci e segretari comunali, dirigenti, impiegati, fornitori, clienti potenziali.

Piena padronanza nella gestione di una trattativa commerciale.

Competenze organizzative, gestionali e professionali

Leadership: CEO dell'azienda RDS International SRL e attualmente responsabile di un team di 8 persone.

Ottima capacità di organizzazione, gestione e ottimizzazione del tempo, attitudine nella pianificazione sia del lavoro individuale proprio che del lavoro dei membri del team con gestione e coordinamento delle singole agende.

Capacità di elaborazione e gestione di progetti sia interni all'azienda che esterni per i clienti, gestione di gruppi di lavoro.

Predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti: capacità nel fronteggiare eventuali problemi che si presentano avendo come unico scopo la realizzazione finale del lavoro e il rispetto delle scadenze

Lavorare sotto stress è la condizione quotidiana del lavoro svolto, oltre alla necessità di saper affrontare in contemporanea progetti e situazioni anche molto diversi tra loro

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato

Ottima padronanza degli strumenti per ufficio: elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione, software di grafica, posta elettronica, software gestionale aziendale, software per la creazione e gestione di siti internet e newsletter, completa padronanza dell'assistenza da remoto, completa conoscenza hardware e sistemi di sicurezza informatica evoluti.

Patente di guida B – Automunito

DI PARTICOLARE RILEVANZA

Riviste proprietarie (editore)

Transizione Digitale – il magazine

Il primo magazine per la digitalizzazione degli Enti con meno di 25.000 abitanti.
Tutte le info qui: <https://www.transizionedigitale.it/magazine>

Guide e modelli

Documentazione per la PA

Guide e modelli gratuiti a supporto degli Enti con meno di 25.000 abitanti
Tutte le info qui: <https://www.transizionedigitale.it/guide-e-modelli>

Presentazioni, conferenze e seminari

Webinar di sensibilizzazione alla Trasformazione digitale per la PA

Dal 27 novembre 2019 ad oggi oltre 120 ore di formazione a quasi 9.000 persone in tutta Italia
Tutte le info su <https://www.transizionedigitale.it/webinar-youtube>

Tour Nazionale “Era Meglio la Carta!!”

Dal 10 ottobre 2018 al 20 Febbraio 2020, poi trasformato in webinar di sensibilizzazione alla transizione digitale a marzo 2020.
Tutte le info su <https://www.eraMegliolacarta.it/>

“Conferenza stampa presentazione nuovo Geoportale per il Comune di Varese”

Varese, 16/03/2017.

In qualità di co-relatore: presentazione del nuovo Geoportale adottato dal Comune di Varese.

Il Geoportale è una piattaforma geografica che permette di gestire e condividere in maniera integrata tutti i dati geografici in possesso del Comune di Varese (mappe tecniche e story-map). Consentendo così una pubblicazione agile e snella dei dati territoriali anche in formato open.

“Seminario – La nuova Carta di Identità Elettronica – Ville Ponti Varese”

Varese, 11/10/2017.

In qualità di co-relatore: Approfondimento tecnico di 5 ore sulle tematiche relative alla nuova CIE su circolare ministeriale 8/2017 per la terza fase. 175 Partecipanti.

Corsi di formazione e presentazioni dello Sportello SUE/SUAP svolte in diversi Comuni della Provincia di Varese e di Como per i professionisti che devono usare lo Sportello per presentare le pratiche in digitale.

Dal 2014 ad oggi.

“Corso di Formazione per Sportello SUE/SUAP: presentazione del portale unico per l'edilizia e le attività produttive che il Comune di Varese ha scelto come strumento di presentazione digitale delle istanze”

Varese, 18/12/2014.

In qualità di organizzatore e relatore: presentazione dello Sportello SUE/SUAP adottato dal Comune di Varese a una platea di circa 200 professionisti.

Publicazioni relative alla
Digitalizzazione della Pubblica
Amministrazione Locale

Piano triennale Agid 2021-2023, aggiornato al PNRR: cosa cambia per gli enti locali?

Notificato alla Commissione europea, l'aggiornamento del Piano triennale per l'informatica nella PA 2021-23 resta una vera e propria guida per l'attuazione della Transizione Digitale nella Pubblica Amministrazione.

[Leggi l'articolo completo](#)

PA digitale: i tre switch-off che servono per sfruttare il PNRR

Ci sono 6,74 miliardi di euro per la digitalizzazione della PA, ma saranno in grado i nostri enti di sfruttare al meglio questa opportunità? Vediamo insieme quali sono i tre veri, grandi switch-off a cui sono chiamate le pubbliche amministrazioni, soprattutto le più piccole.

[Leggi l'articolo completo](#)

Gestione obiettivi per i dipendenti pubblici: errori da evitare, metodi da seguire – 08/10/2021

Che sia la stesura di un piano operativo o l'organizzazione della vita quotidiana, quando ci si pone degli obiettivi ci sono errori da non commettere e metodi da seguire che ci possono aiutare nel raggiungerli. Vediamo come.

[Leggi l'articolo completo](#)

I diritti digitali dei cittadini: conoscerli per evitare le sanzioni – 24/08/2021

Quali sono i diritti digitali dei cittadini? I riferimenti normativi, come tutelarli e tutto quello che c'è da sapere per evitare sanzioni.

[Leggi l'articolo completo](#)

Responsabile per la Transizione Digitale: la guida definitiva – 30/04/2021

Il 2021 è l'anno della svolta per i Responsabili della Transizione Digitale: che siano già nominati o no, consapevoli del loro ruolo o no, quest'anno sono chiamati a rispondere alle richieste di AGID e MID rispetto a Piano Triennale ICT e PNRR. Tutto quello che c'è da sapere su questo ruolo

[Leggi l'articolo completo](#)

Piano Triennale ICT 2020-2022, il documento strategico: la guida per crearlo – 19/02/2021

Il Piano Triennale ICT 2020-2022 presenta una struttura organizzata in capitoli e finalizzata al raggiungimento di obiettivi specifici tramite Linee di Azione. Questo permette la creazione di un modello di base uniforme che può aiutare gli Enti (soprattutto i più piccoli) nella stesura del proprio documento.

[Leggi l'articolo completo](#)

Servizi pubblici digitali: come trasformare i cittadini nei migliori promoter col "referral" – 04/02/2021

In che modo cittadini possono davvero diventare i migliori promotori dei servizi digitali degli enti locali? Non lasciando la comunicazione in mano al "classico" passaparola ma partendo dai chi ha usufruito di quello specifico servizio, dando informazioni dettagliate e materiali affinché (in maniera controllata) stimoli altri cittadini.

[Leggi l'articolo completo](#)

Il marketing è strategico per la PA, ecco perché e come fare – 16/11/2020

Come sul fronte privato, anche i siti istituzionali possono avvantaggiarsi di tecniche di mercato mirate: promuovendo e ottimizzando i servizi, individuando i cittadini target, monitorando le risposte alle Call To Action.

[Leggi l'articolo completo](#)

Giunta e Consiglio comunale in video: le regole da seguire per gestire la diretta – 10/06/2020

Dieci regole - tecniche e di comportamento - da seguire per gestire le dirette di conferenze per le sedute degli organi collegiali e renderle efficaci, evitando errori e scivoloni.

[Leggi l'articolo completo](#)

Problemi di accessibilità per i documenti pubblici sul Coronavirus: come risolverli – 14/04/2020

Dall'inizio dell'emergenza Coronavirus a oggi, sui siti web istituzionali della PA si sono susseguite moltissime notizie e informazioni. La maggior parte dei documenti, però, non è totalmente accessibile alle persone con disabilità. Vediamo allora come fare in modo che le informazioni pubblicate siano accessibili a tutti.

[Leggi l'articolo completo](#)

Transizione Digitale nei piccoli enti: i 7 motivi per avviarla – 19/03/2020

La Transizione Digitale è un processo irreversibile che obbligherà a ottimizzare le risorse, portando in dote una maggiore organizzazione e un importante risparmio di tempo e risorse. Ecco perché si deve intraprendere il prima possibile e quali sono i vantaggi.

[Leggi l'articolo completo](#)

PA digitale: dove trovare le risorse per avviare la trasformazione? – 14/02/2020

Smettere di lavorare sulla tattica e iniziare sulla strategia è l'unica via percorribile per non dilapidare le poche risorse a disposizione degli enti pubblici in progetti che non hanno una fine e molto spesso non hanno nemmeno un inizio. Ecco come avviare un processo virtuoso.

[Leggi l'articolo completo](#)

Transizione digitale e piccoli Comuni, ecco cosa serve (e cosa manca) – 16/12/2019

Il 70% circa dei comuni italiani ha una popolazione inferiore a 5.000 abitanti. Si tratta quindi di enti che difficilmente trovano al loro interno le competenze richieste alla figura del Responsabile per la Transizione Digitale. L'affiancamento esterno diventa allora l'unica soluzione possibile.

[Leggi l'articolo completo](#)

Trasformazione digitale della PA: come scegliere il team giusto con la piramide di Maslow – 05/06/2019

Per realizzare la trasformazione digitale, gli enti locali hanno bisogno di un staff motivato. Ecco come individuare le leve giuste per spingere i collaboratori a seguire i progetti del Responsabile della transizione digitale.

[Leggi l'articolo completo](#)

Non c'è smart city senza diritti digitali: la lezione di Amsterdam e Barcellona – 22/03/2019

Includere i cittadini nelle scelte strategiche dell'amministrazione è fondamentale in termini di democrazia partecipativa, ma anche in vista della realizzazione di una vera smart city. Lo dimostrano le esperienze di Amsterdam e Barcellona, tra i membri della Cities Coalition for Digital Rights in cui c'è ora anche Milano.

[Leggi l'articolo completo](#)

PA digitale, semplificare i servizi online con un approccio win-win – 20/03/2019

Per semplificare l'accesso dei cittadini ai servizi digitali occorre intervenire sui processi interni e sugli strumenti utilizzati. Il primo passo è comprendere che il software non è il processo ma uno strumento che va integrato all'interno di un processo.

[Leggi l'articolo completo](#)