
Allegato 2 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Modello di autovalutazione

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

Indice

Modello di autovalutazione [V. 02]	3
Terminologia compilazione	3
Web	4
Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)	4
Documenti non web (Ad es.: pdf scaricabili)	9
Applicazioni mobili	13
Generici	22
ICT con comunicazione bidirezionale	23
ICT con funzionalità video	24
Documentazione e servizi a supporto	25
Hardware	26
Software	29

Modello di autovalutazione [V. 02]

Data:

[26/08/2026](#)

Breve descrizione del prodotto:

[Sito web \[www.sgspiombino.it\]\(http://www.sgspiombino.it\)](#)

Metodologia di valutazione:

[Strumenti automatici \(Lighthouse\), test manuali e test con screen reader](#)

Standard applicabili e linee guida:

Responsabile alla compilazione:

Terminologia compilazione

I termini utilizzati per l'analisi di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio.
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo "Note").
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT (specificare nel campo "Note").

Web

Requisiti tecnici

Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1
<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/>

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

☐ Contrassegnare se i criteri di questa sezione non siano applicabili

Criterio	Conformità	Note
<u>1.1.1 Contenuti non testuali (Livello A)</u> 9.1.1.1 Contenuti non testuali	Non Soddisfatto	Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente potrebbero non avere un'alternativa testuale equivalente che serve allo stesso scopo.
<u>1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Livello A)</u> 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Non Applicabile	Contenuti non presenti.
<u>1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (Livello A)</u> 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Non Applicabile	Contenuti non presenti.
<u>1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (Livello A)</u> 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non Applicabile	Contenuti non presenti.
<u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)</u> 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non Applicabile	Contenuti non presenti.
<u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA)</u> 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non Applicabile	Contenuti non presenti.

Criterio	Conformità	Note
<u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A)</u> 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Soddisfatto	
<u>1.3.2 Sequenza significativa (Livello A)</u> 9.1.3.2 Sequenza significativa	Soddisfatto	
<u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A)</u> 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Soddisfatto	
<u>1.3.4 Orientamento (Livello AA – WCAG 2.1)</u> 9.1.3.4 Orientamento	Soddisfatto	
<u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (Livello AA – WCAG 2.1)</u> 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Soddisfatto	
<u>1.4.1 Uso del colore (Livello A)</u> 9.1.4.1 Uso del colore	Non Soddisfatto	Il colore potrebbe essere utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o come elemento di distinzione visiva.
<u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u> 9.1.4.2 Controllo del sonoro	Non Applicabile	Contenuti non presenti.
<u>1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA)</u> 9.1.4.3 Contrasto minimo	Non Soddisfatto	La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo potrebbe non avere un rapporto di contrasto di almeno 4.5:1.
<u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA)</u> 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Soddisfatto	
<u>1.4.5 Immagini di testo (Livello AA)</u> 9.1.4.5 Immagini di testo	Non Soddisfatto	Per veicolare informazioni potrebbero essere usate immagini di testo anziché testo.
<u>1.4.10 Ricalcolo del flusso (Livello AA – WCAG 2.1)</u> 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Soddisfatto	
<u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (Livello AA – WCAG 2.1)</u> 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<u>1.4.12 Spaziatura del testo (Livello AA – WCAG 2.1)</u> 9.1.4.12 Spaziatura del testo	Soddisfatto	
<u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (Livello AA – WCAG 2.1)</u> 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Soddisfatto	
<u>2.1.1 Tastiera (Livello A)</u> 9.2.1.1 Tastiera	Soddisfatto	
<u>2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Livello A)</u> 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Soddisfatto	
<u>2.1.4 Tasti di scelta rapida (Livello AA – WCAG 2.1)</u> 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non Applicabile	Contenuti non presenti.
<u>2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)</u> 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Soddisfatto	
<u>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A)</u> 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Non Soddisfatto	Banner ad autoscorrimento non hanno la possibilità di essere fermati.
<u>2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)</u> 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Soddisfatto	
<u>2.4.1 Salto di blocchi (Livello A)</u> 9.2.4.1 Salto di blocchi	Non Soddisfatto	Non è disponibile un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine web.
<u>2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A)</u> 9.2.4.2 Titolazione della pagina	Soddisfatto	
<u>2.4.3 Ordine del focus (Livello A)</u> 9.2.4.3 Ordine del focus	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A)</u> 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non Soddisfatto	Lo scopo di alcuni collegamenti potrebbe non essere chiaramente determinabile dal solo testo del collegamento o dal testo insieme al contesto programmaticamente determinabile.
<u>2.4.5 Differenti modalità (Livello AA)</u> 9.2.4.5 Differenti modalità	Soddisfatto	
<u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA)</u> 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non Soddisfatto	Alcuni argomenti o finalità non hanno intestazioni ed etichette che le descrivono.
<u>2.4.7 Focus visibile (Livello AA)</u> 9.2.4.7 Focus visibile	Non Soddisfatto	Alcune interfacce utente utilizzabili tramite tastiera non hanno l'indicatore del focus visibile.
<u>2.5.1 Movimenti del puntatore (Livello A – WCAG 2.1)</u> 9.2.5.1 Movimenti del puntatore	Soddisfatto	
<u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (Livello A – WCAG 2.1)</u> 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Soddisfatto	
<u>2.5.3 Etichetta nel nome (Livello A – WCAG 2.1)</u> 9.2.5.3 Etichetta nel nome	Soddisfatto	
<u>2.5.4 Azionamento da movimento (Livello A – WCAG 2.1)</u> 9.2.5.4 Azionamento da movimento	Soddisfatto	
<u>3.1.1 Lingua della pagina (Livello A)</u> 9.3.1.1 Lingua della pagina	Soddisfatto	
<u>3.1.2 Parti in lingua (Livello AA)</u> 9.3.1.2 Parti in lingua	Soddisfatto	
<u>3.2.1 Al Focus (Livello A)</u> 9.3.2.1 Al focus	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<u>3.2.2 All'input (Livello A)</u> 9.3.2.2 All'input	Soddisfatto	
<u>3.2.3 Navigazione coerente (Livello AA)</u> 9.3.2.3 Navigazione coerente	Soddisfatto	
<u>3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA)</u> 9.3.2.4 Identificazione coerente	Soddisfatto	
<u>3.3.1 Identificazione di errori (Livello A)</u> 9.3.3.1 Identificazione di errori	Soddisfatto	
<u>3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A)</u> 9.3.3.2 Etichette o istruzioni	Soddisfatto	
<u>3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA)</u> 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Soddisfatto	
<u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Livello AA)</u> 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non Applicabile	Contenuti non presenti.
<u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A)</u> 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Soddisfatto	
<u>4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A)</u> 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non Soddisfatto	Per alcuni componenti dell'interfaccia utente in determinate pagine nome e ruolo non possano essere determinati programmaticamente
<u>4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1)</u> 9.4.1.3 Messaggi di stato	Soddisfatto	
<u>5.2 Requisiti di conformità</u> 9.6 Requisiti di conformità WCAG		

Documenti non web (Ad es.: pdf scaricabili)

Nota: tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web (siti, app, etc.).

✕ Contrassegnare se i criteri di questa sezione non siano applicabili

Criterio	Conformità	Note
10.1.1.1 Contenuti non testuali		
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)		
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)		
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)		
10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)		
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni		
10.1.3.2 Sequenza significativa		
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
10.1.3.4 Orientamento		
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
10.1.4.1 Uso del colore		

Criterio	Conformità	Note
10.1.4.2 Controllo del sonoro		
10.1.4.3 Contrasto (minimo)		
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo		
10.1.4.5 Immagini di testo		
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
10.1.4.12 Spaziatura del testo		
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
10.2.1.1 Tastiera		
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida		
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		

Criterio	Conformità	Note
10.2.4.2 Titolazione del documento		
10.2.4.3 Ordine del focus		
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
10.2.4.7 Focus visibile		
10.2.5.1 Movimenti del puntatore		
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
10.2.5.3 Etichette nel nome		
10.2.5.4 Azionamento da movimento		
10.3.1.1 Lingua del documento		
10.3.1.2 Parti in lingua		
10.3.2.1 Al focus		
10.3.2.2 All'input		
10.3.3.1 Identificazione di errori		

Criterio	Conformità	Note
10.3.3.2 Etichette o istruzioni		
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)		
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore		
10.4.1.3 Messaggi di stato		
10.5 Posizionamento sottotitoli		
10.6 Temporizzazione della descrizione audio		

Applicazioni mobili

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle applicazioni mobili (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella “Documenti non Web” e “Documentazione e servizi a supporto”.

✗ Contrassegnare se i criteri di questa sezione non siano applicabili

Criterio	Conformità	Note
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità		
5.3 Biometrica		
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione		
5.5.1 Modalità d'uso		
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili		
5.6.1 Stato tattile o uditivo		
5.6.2 Stato visivo		
5.7 Ripetizione tasti		
5.8 Accettazione del doppio tasto		
5.9 Azioni simultanee dell'utente		
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato		

Criterio	Conformità	Note
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)		
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti		
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile		
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente		
6.2.2.3 Identificazione del parlante		
6.2.2.4 Indicatore visivo di audio con testo in tempo reale (RTT)		
6.2.3 Interoperabilità elemento a)		
6.2.3 Interoperabilità elemento b)		
6.2.3 Interoperabilità elemento c)		
6.2.3 Interoperabilità elemento d)		
6.2.4 Reattività del testo in tempo reale (RTT)		
6.3 Identificazione del chiamante		
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce		

Criterio	Conformità	Note
6.5.2 Risoluzione - elemento a)		
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi - elemento a)		
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video		
6.5.5 Indicatore visivo di audio con video		
6.5.6 Indicatore del parlante con comunicazione video (lingua dei segni)		
7.1.1 Riproduzione di sottotitoli		
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli		
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli		
7.1.4 Caratteristiche dei sottotitoli		
7.1.5 Sottotitoli parlati		
7.2.1 Riproduzione dell'audiodescrizione		
7.2.2 Sincronizzazione dell'audiodescrizione		
7.2.3 Conservazione dell'audiodescrizione		

Criterio	Conformità	Note
7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizioni		
11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)		
11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)		
11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiusa)		
11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)		
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		

Criterio	Conformità	Note
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperta)		
11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		
11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)		
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)		
11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)		
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		

Criterio	Conformità	Note
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
11.2.4.3 Ordine del focus		
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
11.2.4.7 Focus visibile		

Criterio	Conformità	Note
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		
11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
11.2.5.3.1 Etichetta nel nome (funzionalità aperta)		
11.2.5.4 Azionamento da movimento		
11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)		
11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)		
11.3.2.1 Al focus		
11.3.2.2 All'input		
11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)		
11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)		
11.3.3.2 Etichette o istruzioni		
11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		

Criterio	Conformità	Note
11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)		
11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)		
11.4.1.3.1 Messaggi di stato (funzionalità aperta)		
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità		
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto		
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni		
11.5.2.7 Valori		
11.5.2.8 Relazioni etichetta		
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio		
11.5.2.10 Testo		
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili		
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili		
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione		

Criterio	Conformità	Note
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.15 Notifica delle modifiche		
11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà		
11.5.2.17 Modifica di valori e testo		
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità		
11.7 Preferenze utente		
11.8.1 Tecnologia del contenuto		
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile		
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità		
11.8.4 Suggerimenti di riparazione		
11.8.5 Modelli		

Generici

✕ Contrassegnare se i criteri di questa sezione non siano applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità			Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate
5.3 Biometrica			Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione			Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni
5.5.1 Modalità d'uso			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.6.1 Stato tattile o uditivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.6.2 Stato visivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.7 Ripetizione tasti			Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata
5.8 Accettazione del doppio tasto			Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica
5.9 Azioni simultanee dell'utente			Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento

ICT con comunicazione bidirezionale

✕ Contrassegnare se i criteri di questa sezione non siano applicabili

Criterio	Conformità	Note
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato		
6.2 Funzionalità di testo in tempo reale (RTT)		
6.3 Identificazione del chiamante		
6.4 Alternative ai servizi basati su voce		
6.5 Comunicazioni video		
6.6 Alternative ai servizi basati su video		

ICT con funzionalità video

✕ Contrassegnare se i criteri di questa sezione non siano applicabili

Criterio	Conformità	Note
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli		
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli		
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli		
7.2.1 Riproduzione dell'audiodescrizione		
7.2.2 Sincronizzazione dell'audiodescrizione		
7.2.3 Conservazione dell'audiodescrizione		
7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizione		

Documentazione e servizi a supporto

✕ Contrassegnare se i criteri di questa sezione non siano applicabili

Criterio	Conformità	Note
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità		
12.1.2 Documentazione accessibile		
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità		
12.2.3 Comunicazione effettiva		
12.2.4 Documentazione accessibile		

Hardware

Nota: per i documenti forniti assieme all'hardware (inclusi i manuali d'uso) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella “Documenti non Web” e “Documentazione e servizi a supporto”.

✕ Contrassegnare se i criteri di questa sezione non siano applicabili

Criterio	Conformità	Note
8.1.1 Requisiti generici		
8.1.2 Connessioni standard		
8.1.3 Colore		
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale		
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale		
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa		
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless		
8.3.2.1 Accesso frontale in alto senza ostacoli		
8.3.2 Accesso frontale in basso senza ostacoli		
8.3.2.3.1 Superficie libera		
8.3.2.3.2 Accesso frontale con ostacoli (< 510 mm)		

Criterio	Conformità	Note
8.3.2.3.3 Accesso frontale con ostacoli (< 635 mm)		
8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi		
8.3.2.5 Spazio per piedi		
8.3.2.6 Spazio per ginocchia		
8.3.3.1 Accesso laterale in alto senza ostacoli		
8.3.3.2 Accesso laterale in basso senza ostacoli		
8.3.3.3.1 Accesso laterale con ostacoli (≤ 255 mm)		
8.3.3.3.2 Accesso laterale con ostacoli (≤ 610 mm)		
8.3.4.1 Cambiamento di livello		
8.3.4.2 Superficie libera o area operativa		
8.3.4.3.1 Avvicinamento - Generalità		
8.3.4.3.2 Avvicinamento frontale		
8.3.4.3.3 Avvicinamento laterale		

Criterio	Conformità	Note
8.3.5 Visibilità		
8.3.6 Istruzioni di installazione		
8.4.1 Tasti numerici		
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie		
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale		

Software

Nota: per i documenti forniti assieme all'hardware (inclusi i manuali d'uso) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella “Documenti non Web” e “Documentazione e servizi a supporto”.

✕ Contrassegnare se i criteri di questa sezione non siano applicabili

Criterio	Conformità	Note
11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)		
11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)		
11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)		

Criterio	Conformità	Note
11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa)		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)		
11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)		
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		
11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa)		
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)		
11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)		
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		

Criterio	Conformità	Note
11.1.4.12 Spaziatura del testo		
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
11.2.4.3 Ordine del focus		
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		

Criterio	Conformità	Note
11.2.4.7 Focus visibile		
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		
11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
11.2.5.3 Etichetta nel nome		
11.2.5.4 Azionamento da movimento		
11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)		
11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)		
11.3.2.1 Al focus		
11.3.2.2 All'input		
11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)		
11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)		
11.3.3.2 Etichette o istruzioni		
11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		

Criterio	Conformità	Note
11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)		
11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)		
11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)		
11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)		
11.5.1 Funzionalità chiusa		
11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente		
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive		
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità		
11.5.2.4 Tecnologia assistiva		
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto		
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni		
11.5.2.7 Valori		
11.5.2.8 Relazioni etichetta		
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio		

Criterio	Conformità	Note
11.5.2.10 Testo		
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili		
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili		
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.15 Notifica delle modifiche		
11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà		
11.5.2.17 Modifica di valori e testo		
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità		
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità		
11.7 Preferenze utente		
11.8.1 Tecnologia del contenuto		
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile		
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità		

Criterio	Conformità	Note
11.8.4 Suggerimenti di riparazione		
11.8.5 Modelli		